

Service Center Mitarbeiter (m/w) für ein internationales Projekt

Professionals, Voll- oder Teilzeit, Befristet, Call Center, Customer Service, Kundenbetreuung
arvato direct services Potsdam GmbH, Berlin, Potsdam

ID: 219259

Wir über uns:

arvato ist einer der führenden international vernetzten Medien- und Kommunikationsdienstleister. Mehr als 60.000 Mitarbeiter konzipieren und realisieren für Geschäftskunden aus aller Welt maßgeschneiderte Lösungen für unterschiedlichste Geschäftsprozesse entlang integrierter Dienstleistungsketten. Diese umfassen sämtliche Services rund um die Erstellung und Distribution von Druckerzeugnissen und digitalen Speichermedien ebenso wie Datenmanagement, Customer Care, CRM-Dienstleistungen, Supply Chain Management, digitale Distribution, Finanzdienstleistungen, qualifizierte und individualisierte IT-Services sowie den Direktvertrieb von Wissensmedien.

Ihre Aufgaben:

- Telefonischer und schriftlicher Kundenservice in verschiedenen Sprachen für einen Auftraggeber aus dem Bereich Drucker- und Kameraherstellung
- Erfassung und Pflege von Kunden-, Stamm- und Bewegungsdaten im kundeneigenen System
- Umfassende Beratung der Kunden
- Annahme, Bearbeitung bzw. Weiterleitung von Reklamationen

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene Schulausbildung
- Gerne abgeschlossene Ausbildung
- Gute PC-Kenntnisse (MS-Office)
- Gute PC-Schreib-Kenntnisse
- Sehr guter Ausdruck in Wort und Schrift
- Fließende Sprachkenntnisse in einer der folgenden Sprachen:
 - Deutsch
 - Spanisch
 - Finnisch
 - Norwegisch
 - Schwedisch
 - Dänisch
 - Polnisch
 - Ungarisch
 - Slowakisch
 - Italienisch
 - Französisch
 - Portugiesisch
 - Russisch
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Serviceorientierung und Dienstleistungserfahrung
- Fähigkeit zur Selbstmotivation
- Flexibilität und Teamfähigkeit

Sie möchten Teil eines dynamischen und internationalen Teams sein? Zahlreiche Weiterentwicklungsmöglichkeiten in einem stark wachsenden Geschäftsfeld finden Sie ansprechend? Sie haben Spaß am Umgang mit Kunden?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung inkl. Ihrer Zeugnisse.

Senden Sie Ihre Bewerbung an:

arvato direct services Potsdam GmbH
Personalabteilung
Behlertstraße 3a

14467 Potsdam
bewerbungen-potsdam@bertelsmann.de

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Webseite:

<http://www.arvato.com>