



Die Sitel GmbH ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Customer Relationship Management. Sitel erreicht mit rund 155 Niederlassungen 27 Länder der Welt und beschäftigt dabei rund 60.000 Mitarbeiter. Sitel unterstützt ausschließlich renommierte Großkunden.

Einer dieser Kunden ist eines der führenden Unternehmen auf dem Gebiet der Gesundheitsfürsorge. Seit mehr als 100 Jahren orientiert sich unser Kunde an den Bedürfnissen der Menschen und übernimmt Verantwortung für deren Wohlbefinden.

Sitel befindet sich weiterhin auf Wachstumskurs. Für unsere Niederlassung in Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen
bilingualen Kundenbetreuer (m/w)

Aufgabenbeschreibung:

- Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail und Telefon
- Professionelle und behutsame Kommunikation mit dem Kunden
- Individuelle Produkt- und Serviceangebote
- Kundenorientierte und effiziente Beratung
- Beschwerdeaufnahme und -bearbeitung

Anforderungsprofil:

- Realschulabschluss oder mittlere Reife
- Sicherer Umgang mit modernen IT-Systemen
- Begeisterung für die Arbeit in einem von Dynamik und Kundenorientierung geprägten Unternehmen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Deutsch (fließend)
- Finnisch (fließend)
- Englisch (Grundkenntnisse)

Interessiert ?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, schriftlich an:

Sitel GmbH
Wernerwerkdamm 5
13629 Berlin

oder per Email an: karriere.berlin@sitel.com